

机器人送物通知接口 V1.4

1. 场景定义

通过机器人送物通知接口语音，可实现录音语音通知和 TTS 通知，对接完成授权门店范围后，可对所有采用数字语音方案的授权门店进行语音呼叫。

1. 语音通知

场景事件	模版编号	文字内容
送物通知	平台提供	您好，我是机器人服务员，您要的物品已经到门口了，请您出来取，谢谢；英文同文 1 次

2. TTS 场景

场景事件	模版编号	文字内容
未取通知	平台提供	客人未取物，请和客人确认，送货房间为****
位置故障通知	平台提供	我是机器人，****，我的位置在****
故障通知	平台提供	我是机器人，****

3. 呼叫权限

事项	权限	说明
呼入	禁止呼入	禁止呼入
呼出	分机等级限制，仅限内线 分机范围限制，仅限开通门店	门店编号开通呼叫门店

2. 语音通知

2.1 请求方式

POST

2.2 请求地址

http://<url>/voicecall.json

2.3 请求包头

属性	类型	约束	说明
Authorization	String	必选	平台提供 Accesskey
Content-Type	String	必选	application/json

2.4 请求包体

属性	类型	约束	说明
callee	String(20)	必选	被叫房间分机号码
pstnnumber	String(20)	固定	分配指定门店的主叫传送号码
playfile	String(6)	必选	在接口服务中获取的送物通知模版编号
lines	String(4)	可选	默认为 1
cusData	String(30)	可选	客户业务标识, 在话单推送中体现
plays	String(4)	可选	播放次数, 默认 1 次, 最大 5 次

JSON 请求示例

```
POST /voicecall.json HTTP/1.1
Content-Length: 3160
Content-Type: application/json; charset=UTF-8
Authorization: 68f8a75d9934eab189793bbefad23dea
Host:192.168.0.1:8080
{"callee":"8601","pstnnumber":"0218888","playfile":"202001436207_20230907193429","lines":"1"}
```

2.5 响应包体

属性	类型	约束	说明
statuscode	String	必选	请求状态码, 取值 000000 (请求成功) 000001 (无效的请求参数) 000009 (IP 请求限制/身份认证失败) 999999 (系统异常)
msg	String	必选	请求结果响应消息

JSON 响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
{"statuscode":"000000","msg":"请求成功"}
```

3. TTS 通知

3.1 请求方式

POST

3.2 请求地址

http://<url>/ttscall.json

3.3 请求包头

属性	类型	约束	说明
Authorization	String	必选	Accesskey 值平台提供
Content-Type	String	必选	application/json

3.4 请求包体

属性	类型	约束	说明
callee	String(20)	必选	前台分机号码
pstnnumber	String(20)	必选	分配指定门店的主叫传送号码
template	String(20)	必选	模板编号
tts	String(300)	必选	根据模板需要播放的动态文本, 变量以 “, ” 分隔
lines	String(4)	可选	默认为 1
cusData	String(200)	可选	客户自定义业务标识, 在话单推送中体现
plays	String(4)	可选	播放次数, 默认 1 次, 最大 5 次

JSON 请求示例

```
POST /ttscall.json HTTP/1.1
Content-Length: 3160
Content-Type: application/json; charset=UTF-8
Authorization: 68f8a75d9934eab189793bbefad23dea
Host:192.168.0.1:8080
{"callee":"8601","pstnnumber":"0218888","tts":"小爱,3 楼
","lines":"1","template":"a0058728-a674-49a2-8a94-3cc85f42c206"}
```

3.5 响应包体

属性	类型	约束	说明
statuscode	String	必选	请求状态码, 取值 000000 (请求成功) 000001 (无效的请求参数) 000009 (IP 请求限制/身份认证失败)

			999999 (系统异常)
msg	String	可选	请求结果响应消息

JSON 响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
{"statuscode":"000000","msg":"请求成功"}
```

4. 话单推送

4.1 推送地址

http://<server>/pushCdrInfo(可自定义)

4.2 推送字段

字段名	说明
account_id	账户 id
call_id	呼叫唯一标识
calling_number	主叫号码
called_number	被叫号码
dnis	接入号码
dialog_type	呼叫类型 I: 呼入 O: 呼出 S: 共振 Q: 顺振/轮循 T: 呼转 C: 会议
hangup_direction	挂断方: 1: 主叫挂断 2: 被叫挂断 3: 余额不足挂断 4: 系统挂断 5: RTP 超时挂断 6: 超时未接 9: 其它
starttime	开始时间
duration	通话时长 (单位.秒)
minutes	分钟数
amount	通话金额
record_file	录音文件名
cusData	客户携带数据,通过呼叫接口传递

推送示例

```
POST /pushcdr.json HTTP/1.1
Content-Length: 3160
Content-Type: application/json; charset=UTF-8
Host:192.168.0.1:8080

[
{
  "account_id": "895",
  "call_id": "4a5ee2c0-a341-1235-58ad-485b392d6e19",
  "calling_number": "018119762556",
  "called_number": "806",
  "dnis": "80322504",
  "dialog_type": "1",
  "starttime": "2017-04-24 11:31:09.0",
  "amount": "0.0000",
  "duration": "76",
  "minutes": "2.0000",
  "record_file":
  "/recordings/201804/1546774105/20190411093837372_20436157557705-
  27473630925692.mp3"
}
]
```

4.3 接收响应

推送时需要返回指定的值 `success`，确定推送是否成功

推送失败处理方式：2 分钟后推送一次，再次失败 1 小时后推送一次，再次失败 8 小时后推送一次。

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/html;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Mon, 24 Apr 2017 08:43:34 GMT
7
success
0
```

4.4 录音地址

话单中的 URL 进行拼接获得录音文件地址

`http://<server>/[record_file]`

5. 业务处理

5.1 通知逻辑

机器人送物呼叫逻辑由机器人厂商定义，并调用以上接口发送语音通知。例如送物到达后等待 2 分钟未取物，发起 2 次呼叫；呼叫后 2 分钟仍未取物，机器人返回充电处，发起呼叫未取物通知前台。

5.2 开通流程

机器人厂商云云对接完成后，后续具备开通条件的门店，仅需向送物机器人厂商提供以下信息进行功能开通。

属性	提供方	描述
门店名称	集团提供	开通门店的全称
门店编号	集团提供	开通门店的集团内门店编号
门店通知号码	平台提供	分配开通门店的 pstnnumber
前台号码	平台提供	门店通知前台的分机号码或分机组